REPARATURFORMULAR

- Daten- & Videoprojektoren -

Absender:

Kundennummer (falls vorhanden) _____

Firma: _____

Vorname: _____

Nachname: _____

Straße: _____

Postleitzahl und Ort: _____

Land: _____

Telefonnummer: _____

Faxnummer: _____

E-Mail: _____

Produkt

Modell: _____

Seriennummer: _____

Problembeschreibung:

_____

_____

_____

Wann _____und wo _____ wurde das Produkt gekauft?

Sollte für Ihr Produkt keine Gewährleistung bestehen oder der Gewährleistungszeitraum überschritten sein, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag durch den weitere Kosten entstehen können. Details hierzu erfragen Sie bitte bei der Fa. Hay. Sie haben aber auch die Möglichkeit, uns vorab zu erlauben bis zu einem von Ihnen bestimmten Maximalbetrag die Reparatur sofort und ohne vorherigen Kostenvoranschlag durchzuführen. Tragen Sie dazu bitte den gewünschten Maximalbetrag in untenstehendes Leerfeld ein.
Bitte führen Sie die Reparatur bis zu einem maximalen Betrag von _____ € inkl. MwSt. sofort durch.

Wichtige Hinweise:

Falls auf dieses Produkt noch Gewährleistungsanspruch besteht, fügen Sie bitte eine Kopie der Rechnung (Kaufbeleg) bzw. eine Kopie Ihres von Ihrem Händler vollständig ausgefüllten Gewährleistungszertifikates bei.
Schicken Sie bitte nur das Zubehör mit ein, dass für den Reparaturvorgang relevant ist.
Bitte verpacken Sie das Produkt sorgfältig, um es vor Erschütterungen und Verunreinigungen zu schützen.
Wir möchten Sie zusätzlich bitten, das Postpaket deutlich lesbar zu adressieren. Vergewissern Sie sich, dass Sie sowohl die Abteilung „Casio Projector Service“ als auch Ihre eigene Anschrift angegeben haben.
Wir empfehlen Ihnen vor der Reparatureinsendung eine Datensicherung/-Transfer von allen im Gerät bzw. Speicherkarten gespeicherten Daten durchzuführen, da diese während des Reparaturvorganges gelöscht werden könnten.Für eventuelle vollständige oder teilweise Datenverluste im Rahmen der Reparatur wird keine Haftung durch CASIO Europe GmbH übernommen. Grundsätzlich empfehlen wir eine regelmäßige Sicherung Ihrer Daten.

Einsendeadresse:

HAY Computing Service GmbH
- CASIO Projektor Service -
Auf dem Ralande 3
21465 Wentorf bei Hamburg

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus, unterschreiben es mit Datumsangabe und fügen es dem Postpaket bei.

Datum: _____

Unterschrift _____