

Entreprise : **CASIO Europe GmbH**, D-22848 Norderstedt, Casio-Platz 1
Contact : Thomas Uppenkamp, division Mobile Industrial Solutions,
+49 40 52865.407

Agence de communication : ProOrga GmbH, Frank Kürten, +49 2161 -88060, fk@pro-orga-gmbh.de

Fichier : **final_FR_Casio Pressemitteilung - Zertifizierter Service revised**



Page 1

Saisie mobile de données / Terminaux mobiles :

Partenaire de services certifié

Le centre de services Weilandt Elektronik GmbH, situé à Essen, a été récompensé pour l'excellence et l'envergure de son assistance destinés aux ordinateurs portables professionnels et appareils de saisie mobile de données.

Les appareils/terminaux de saisie mobile de données et ordinateurs portables à usage professionnel sont conçus pour garantir une disponibilité et une pérennité d'investissement optimales. En tant que fabricant de ces appareils, Casio offre une garantie valable pour plusieurs années, un service après vente et de remplacement de pièces ainsi qu'une assistance rapide, fiable et facilement accessible. Casio peut compter sur la collaboration de Weilandt Elektronik, un partenaire de longue date, pour proposer son service de réparation et son assistance technique. Ce centre de service hautement spécialisé implanté à Essen a été certifié et habilité à travailler avec les derniers terminaux Casio au début de l'année 2016. L'entreprise propose divers travaux d'entretien et de réparation, un service de garantie, la configuration d'appareils (staging) et une assistance pour la commercialisation en grand nombre.

Weilandt Elektronik GmbH est forte de plus de 25 ans d'expérience dans la réparation d'appareils de saisie mobile de données, de scanners codes-barres et de systèmes d'impression d'étiquettes. Avec près de 50 collaborateurs, cet « atelier externe » met à disposition des distributeurs et clients grands comptes des services de conseil et d'assistance supplémentaires et personnalisés. Ce partenaire certifié par Casio se positionne comme « interlocuteur » pour toutes les questions d'assistance liées aux appareils de saisie mobile de données. Il dispose d'un vaste dépôt de pièces de rechanges et garantit contractuellement des délais de réparation ou de remplacement très courts. Weilandt Elektronik offre aussi des services de configuration aux

Entreprise : **CASIO Europe GmbH**, D-22848 Norderstedt, Casio-Platz 1
Contact : Thomas Uppenkamp, division Mobile Industrial Solutions,
+49 40 52865.407

Agence de communication : ProOrga GmbH, Frank Kürten, +49 2161 -88060, fk@pro-orga-gmbh.de

Fichier : **final_FR_Casio Pressemitteilung - Zertifizierter Service revised**



Page 2

intégrateurs de systèmes, concepteurs de logiciels et grands comptes impliqués dans la commercialisation du produit, ainsi que des services de remplacement ultérieurs.

Udo Weilandt, fondateur et propriétaire de Weilandt Elektronik GmbH, et Thomas Uppenkamp, directeur commercial chez CASIO Europe GmbH, se réjouissent de l'élargissement de ce partenariat stratégique : « L'expertise du centre de services d'Essen est utile à de nombreux clients occidentaux issus de secteurs très variés, mais aussi à de grands groupes du commerce alimentaire et de l'industrie automobile. » Thomas Uppenkamp poursuit : « Ce partenaire de services local et fiable représente un argument important lorsque nous négocions des contrats, car il est indispensable pour assurer la disponibilité permanente et à long terme des appareils. Au besoin, nous proposons des prolongations de garantie intégrales pendant 24 mois, voire plus. Le client peut ainsi partir sur une base forfaitaire fixe tout en bénéficiant d'une disponibilité optimale de ses appareils ». Jochen Buchner, directeur des ventes chez Weilandt Elektronik, ajoute quant à lui : « La rapidité est souvent un critère déterminant. Avec le service swap, par exemple, un appareil de remplacement configuré et prêt à l'emploi est envoyé au client dès que celui-ci signale la panne d'un élément. »

Pour plus d'information :

www.casio-solutions.de - www.weilandt-elektronik.de

Entreprise : **CASIO Europe GmbH**, D-22848 Norderstedt, Casio-Platz 1
Contact : Thomas Uppenkamp, division Mobile Industrial Solutions,
+49 40 52865.407

Agence de communication : ProOrga GmbH, Frank Kürten, +49 2161 -88060, fk@pro-orga-gmbh.de

Fichier : **final_FR_Casio Pressemitteilung - Zertifizierter Service revised**



Page 3

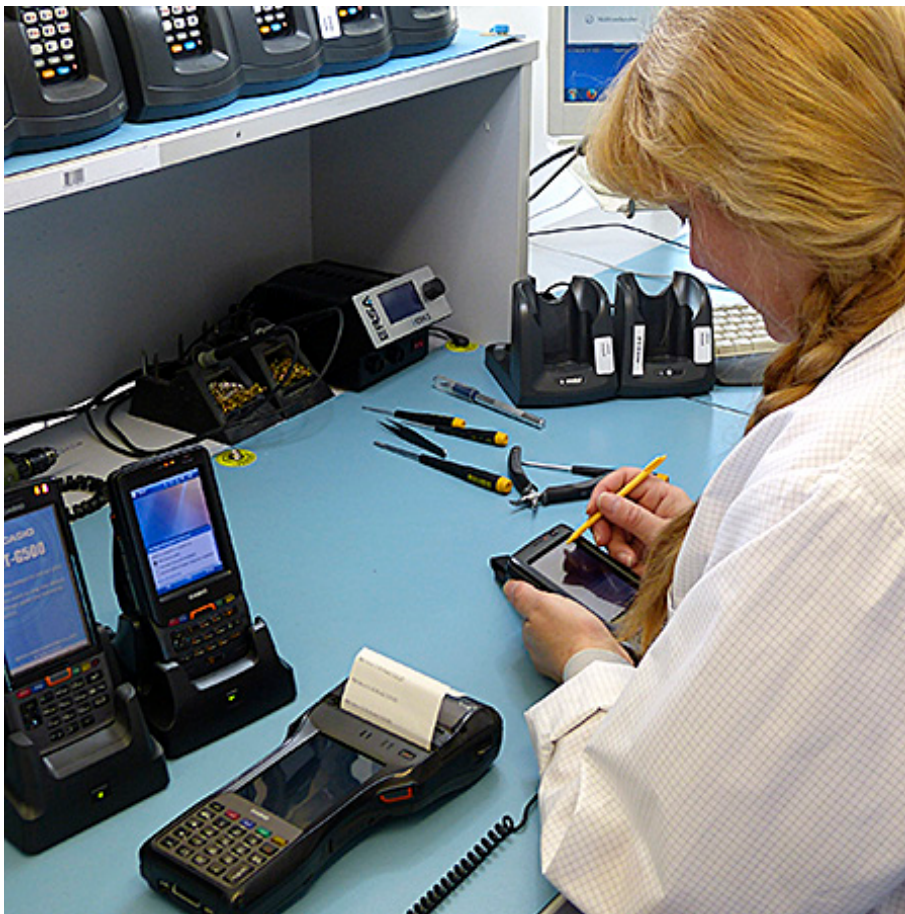


Fig. 01

Service central pour terminaux CASIO à Essen

(Photo : Weilandt Elektronik, Essen)

Si les clients et distributeurs de Casio apprécient tant le centre de services Weilandt Elektronik, c'est notamment grâce aux sympathiques collaborateurs qui comprennent les problèmes décrits et sont toujours prêts à répondre aux demandes de renseignement ou d'assistance.