Ver.1

REPARATURFORMULAR
- Kassensysteme -

CASIO

Absender:	
Kundennummer	_____
Firma	_____
Straße	_____
PLZ, Ort	_____
Land	_____
Telefonnummer / Faxnummer	_____
Email	

Produkt:

Modell: _____

Seriennummer: _____

Eingesandtes Zubehör: _____

Kaufdatum: _____
(Bitte der Einsendung eine Kaufbelegskopie beilegen.)

Zustand:

Flüssigkeitsschaden?	Ja	O	Nein	O	(Zutreffendes bitte ankreuzen)
Sturzschaden?	Ja	O	Nein	O	(Zutreffendes bitte ankreuzen)
Gehäusebeschädigungen vorhanden?	Ja	O	Nein	O	(Zutreffendes bitte ankreuzen)

Problembeschreibung:

_____

_____

Sind zusätzliche Reparaturarbeiten gewünscht? Bitten um Angabe. _____

Wird ein Gehäusetausch gewünscht? *	Ja	O	Nein	O	(Zutreffendes bitte ankreuzen)
Wird bei Verschleiß des Touchpanel ein Tausch gewünscht? *	Ja	O	Nein	O	(Zutreffendes bitte ankreuzen)
Fehlende Gehäuseabdeckungen ersetzen? *	Ja	O	Nein	O	(Zutreffendes bitte ankreuzen)

* Diese Arbeiten sind kostenpflichtig.

Sollte kein Garantieanspruch bestehen, so erhalten Sie ab einem Reparaturpreis von 60,00 € netto bzw. 150,00 € netto (modellabhängig) einen Kostenvoranschlag. Reparaturen mit Kosten unter dem genannten Wert werden sofort und ohne Kostenvoranschlag durchgeführt, die Abgabe des Gerätes gilt dann als Reparaturauftrag.

Soll ein Kostenvoranschlag auch unterhalb der Kostenvoranschlags-grenze erstellt werden?	Ja	O	Nein	O	(Zutreffendes bitte ankreuzen)

Wichtige Hinweise:

Schicken Sie bitte nur das Zubehör mit ein, welches für den Reparaturvorgang relevant ist.

Bitte verpacken Sie das Produkt sorgfältig, um es vor Erschütterungen und Verunreinigungen zu schützen.

Wir empfehlen Ihnen vor der Reparaturabgabe eine Datensicherung/-Transfer von allen im Gerät bzw. Speicherkarten gespeicherten Daten durchzuführen, da diese während des Reparaturvorganges gelöscht werden könnten.

Für eventuelle vollständige oder teilweise Datenverluste im Rahmen der Reparatur wird keine Haftung durch CASIO Europe GmbH übernommen. Grundsätzlich empfehlen wir eine regelmäßige Sicherung Ihrer Daten.

Bitte beachten Sie, dass unser Service-Personal im Rahmen der Service-Erbringung möglicherweise Zugriff und Einsicht in von Ihnen auf dem eingesandten Produkt gespeicherte Daten nehmen kann. Diese Daten werden von CASIO nicht weiterverarbeitet.

Wir möchten Sie zusätzlich bitten, das Paket deutlich lesbar zu adressieren. Vergewissern Sie sich, dass Sie sowohl die Abteilung „Reparaturservice“ als auch Ihre eigene Anschrift angegeben haben.

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus, unterschreiben es mit Datumsangabe und fügen es dem Paket bei. Vergessen Sie bitte nicht eine Kaufbelegskopie der Einsendung beizulegen.

Datum: _____

Unterschrift _____